

## UMOWA NR ...../...../2026

zawarta w dniu ..... w Zielonej Górze pomiędzy:

### **Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad**

w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa :

1. ....

2. ....

### **Oddział Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Zielonej Górze, ul. Bohaterów Westerplatte 31**

NIP 929-011-65-88; REGON 017511575-00090

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/KRS<sup>1</sup>  
reprezentowanym przez ....., zwanym w dalszej części umowy  
Wykonawcą lub Dostawcą.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych została zawarta umowa o następującej treści:

### **§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na rzecz Rejonu w Nowej Soli (GDDKiA Oddział w Zielonej Górze). Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożoną w postępowaniu ofertą (załącznik nr 5) oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1), które stanowią integralną część umowy.

---

<sup>1</sup> w zależności od formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej

2. Wykaz numerów telefonów objętych świadczeniem usług telefonicznych, ich lokalizacja, typ łączu oraz wymagania Zamawiającego zawierają tabela nr 1 w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby numerów telefonów, a Wykonawca nie będzie uprawniony do zgłaszania żadnych roszczeń z tytułu zmniejszonej liczby abonamentów. O ograniczeniu liczby numerów Zamawiający poinformuje pisemnie, drogą elektroniczną Wykonawcę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby numerów, o czym poinformuje pisemnie, drogą elektroniczną Wykonawcę.
5. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
  - a) Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego zgodnie z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 325 ustawy z dnia 12 lipca 2024r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 ze zm.) oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. (Dz. U. 2018 poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
  - b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów oraz świadczenie usług faksowych itp. w naliczaniu sekundowym.
  - c) Zamawiający nie dopuszcza realizacji dostępu w oparciu o technologie alternatywne, w szczególności transmisję radiową, dostęp mobilny lub inne rozwiązania bezprzewodowe, z wyłączeniem sytuacji wskazanej w OPZ punkt 7.
6. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę regulaminie Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.
7. Regulamin Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz OPZ.
8. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze

niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

9. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

10. Integralnymi składnikami Umowy są:

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – dalej OPZ
- 2) Zał. nr 2 Formularz cenowy abonamenty
- 3) Zał. nr 3 Formularz cenowy połączenia
- 4) Zał. nr 4 Formularz cenowy zestawienie zbiorcze
- 5) Zał. nr 5 Formularz ofertowy
- 6) Zał. nr 6 Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu

11. Wszelkie uzupełnienia i wyjaśnienia do powyższych dokumentów powinny być odczytywane i interpretowane w powyższej kolejności i łącznie z dokumentami, których dotyczą.

## **§ 2**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się na kwotę.....zł brutto (słownie:..... złotych), w tym podatek VAT .....zł (słownie: .....złotych). Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, OPZ oraz ofercie.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało wyliczone w oparciu o formularze cenowe i zbiorcze zestawienie kosztów, stanowiące załączniki do oferty Wykonawcy oraz przewidywany czas połączeń i ilość abonamentów i nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji Umowy do tej wartości.

3. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych według zasad opisanych poniżej.

4. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy obliczane będzie na podstawie liczby abonamentów i czasu połączeń oraz określonych w ofercie cen jednostkowych za abonamenty i połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe i komórkowe, a w przypadku pozostałych połączeń – według aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Opłaty za połączenia będą naliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy. Zaoferowane stawki jednostkowe nie mogą być zwiększone w czasie trwania Umowy.

5. Strony ustalają, że Wykonawca wystawi fakturę VAT na dane Nabywcy/Odbiorcy wskazane poniżej:

**NABYWCA:**

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad

Oddział w Zielonej Górze

ul. Bohaterów Westerplatte 31

65-950 Zielona Góra

NIP 929 011 65 88

**ODBIORCA:**

Rejon w Nowej Soli

ul. Rudno 1

67-100 Nowa Sól

Zgodnie z tabelą nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, na kwotę ustaloną w dołączonym do faktury zestawieniu, zawierającym informację o ilości i wysokości abonamentów, ilości trwania i kosztów połączeń w rozbiu na połączenia strefowe, międzystrefowe, komórkowe i inne połączenia dla poszczególnych numerów.

6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury/rachunku w terminie **do 21 dni**, licząc od daty jej otrzymania, z tym że:
- a) Strony ustalają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) wystawianie i doręczanie faktur VAT następuje z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi.
  - b) W przypadku gdy, zgodnie z Umową, do faktury VAT wymagane jest dołączenie załączników, załączniki te, w dniu przesłania faktury VAT do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... lub .....
  - c) W przypadku awarii w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) Strony stosują procedurę awaryjną zgodnie z przepisami prawa. W okresie awarii doręczenie faktury VAT następuje poprzez jej przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail: faktury\_zga@gddkia.gov.pl z adresu e-mail ..... lub .....
  - d) Datę doręczenia faktury VAT określają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Należność z tytułu faktur będą płatne przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w banku:.....nr konta:..... .

### **§ 3**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia 30 września 2027 r.
2. Strony ustalają, że świadczenie usług objętych umową będzie realizowane w okresie od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 30 września 2027 r.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem dnia 30 września 2027 r., bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron dodatkowych oświadczeń.

### **§ 4**

1. W przypadku wystąpienia awarii (przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii łączy) Wykonawca zapewni niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym maksymalny termin usunięcia awarii wynosi 24 godziny licząc od chwili wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia o zaistniałej awarii do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji o przywróceniu łączności telefonicznej.
2. Zgłoszenia wystąpienia awarii i informacje o usunięciu Zamawiający i Wykonawca przekazują faksem, mailem na adres Wykonawcy: ..... , na adres Zamawiającego : .....lub telefonicznie.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp do nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

### **§ 5**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) Za zwłokę w usunięciu awarii łączy telefonów w budynku Rejonu w Nowej Soli (GDDKiA Oddział w Zielonej Górze) 200 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1.
  - b) Za zwłokę w usunięciu awarii łączy telefonicznych w komórkach organizacyjnych Rejonu w Nowej Soli (GDDKiA Oddział w Zielonej Górze) 100 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1.
  - c) Z tytułu naruszenia postanowień OPZ w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.

- d) Za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie dokonane z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Każde ze zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie jest samodzielne i Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia kar umownych z tytułu zaistnienia każdego ze zdarzeń wskazanych w tym postanowieniu zarówno wszystkich łącznie jak i każdego z osobna.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy. Kara nie obowiązuje, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 1 d)
  4. Naliczanie kar nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
  5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
  6. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kary umowne nie pokryją wyrządzonej szkody.
  7. Łączna wysokość kar umownych należnych na rzecz którejkolwiek ze Stron, naliczonych na podstawie niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 30% wartości Umowy brutto.

## **§ 6**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - a) Jeżeli Wykonawca przerwał świadczenie usług w całości lub części z przyczyn od niego nie zależnych i przerwa trwa dłużej niż 2 dni,
  - b) Jeżeli w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie łączności lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn zależnych tylko od Wykonawcy.
  - c) Jeżeli Wykonawca nie zrealizował zobowiązań wynikających z § 1 ust. 5 lit. a umowy.
  - d) Gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

- e) W wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części, uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 i musi zawierać uzasadnienie.

## **§ 7**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
- a) Po stronie Zamawiającego: ..... – tel. ....
- b) Po stronie Wykonawcy: .....
2. Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.

## **§ 8**

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności. Za datę wniesienia reklamacji Strony uznają datę nadania przesyłki listem poleconym lub datę dostarczenia reklamacji do Wykonawcy w inny sposób wskazany przez Wykonawcę.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie do 14 dni od daty jej złożenia. Za datę udzielenia odpowiedzi Strony uznają datę nadania przesyłki listem poleconym lub datę dostarczenia odpowiedzi do Zamawiającego w inny sposób potwierdzony prezentatą Zamawiającego. Reklamacja nie rozpatrzona w terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

6. Skorzystanie przez Zamawiającego z trybu reklamacji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego. Do Zamawiającego należy decyzja czy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy korzysta z trybu reklamacji czy innych środków określonych w umowie lub w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Zamawiający zachowuje podstawy do naliczenia kar umownych nawet w przypadku skorzystania z trybu reklamacyjnego.

## **§ 9**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest .....
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej:  
<https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>  
oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

## **§ 10**



1. W prawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany rachunku bankowego Wykonawcy, zmiany osób do reprezentowania lub zmiany danych teleadresowych nie wymagają aneksu, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy osobie trzeciej ani jej obciążyć.
4. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby zamawiającego tj. miasta Zielona Góra.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY :**

**DOSTAWCA:**